

## HODNOCENÍ ICT KOMUNIKACE ŠKOLY – VEDENÍ ŠKOLY



*Tento dotazník je určen pro ředitele školy nebo zástupce ředitele školy.*



*Vážená paní, vážený pane,  
Chtěli bychom Vás požádat o vyplnění tohoto dotazníku, který je zaměřen na **hodnocení komunikace školy se zákonnými zástupci prostřednictvím informačních a komunikačních technologií (ICT)**. Účelem dotazníku je získat od Vás zpětnou vazbu a na jejím základě zlepšit komunikaci školy se zákonnými zástupci. Dotazník je **anonymní** a jeho vyplnění zabere maximálně 20 minut.*

### ODDÍL A – ÚVOD

#### IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

##### A1. Kolik má škola pedagogů?

*(Vypište, bez asistentů pedagoga)*

- \_\_\_\_\_

##### A2. Kolik má škola žáků?

*(Vypište)*

- \_\_\_\_\_

##### A3. Má škola nějaké specifické zaměření?

*(Můžete označit více možností)*

- a) žádné nemá .....
- b) umělecké .....
- c) jazykové .....
- d) matematické .....
- e) sportovní .....
- f) jiné (vypište) : \_\_\_\_\_

#### STRATEGICKÁ ÚROVEŇ

##### A4. Do jaké míry souhlasíte s jednotlivými výroky?

*(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)*

	rozhodně souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	rozhodně nesouhlasím	nevím
a) Škola je vystavena velké konkurenci.	4	3	2	1	9
b) Škola má potíže se získáváním žáků.	4	3	2	1	9
c) Chtěli bychom se zaměřit na jinou skupinu žáků.	4	3	2	1	9
d) Škola má dostatečné finanční zdroje pro kvalitní komunikaci prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.	4	3	2	1	9

**A5. Má škola zpracované některé z následujících materiálů, které zároveň alespoň částečně upravují komunikaci se zákonnými zástupci prostřednictvím ICT?***(Můžete označit více možností)*

- a) ICT plán.....
- b) strategie komunikace školy .....
- c) PR strategie školy .....
- d) rozvoj ICT ve škole .....
- e) celková strategie rozvoje školy.....
- f) manuál pro používání elektronické žákovské knížky .....
- g) jiné (vypište) : \_\_\_\_\_

**A6. Jak jsou podle Vás ICT ke komunikaci školy se zákonnými zástupci důležité? Ohodnoťte důležitost ICT pomocí sedmibodové stupnice.***(Zakroužkujte pouze jednu možnost)*

velmi	7	6	5	4	3	2	1	vůbec
-------	---	---	---	---	---	---	---	-------

**A7. Co je podle Vás nyní hlavním úkolem vedení školy v oblasti komunikace se zákonnými zástupci prostřednictvím ICT?***(Stručně vypište)*

- a) žádný úkol nyní není
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_

**POUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ****A8. Do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky?***(Zakroužkujte jednu možnost v každém řádku)*

	rozhodně souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	rozhodně nesouhlasím	nevím
a) V naší škole je pro pedagogy počítač dostupný vždy, když ho potřebují.	4	3	2	1	9
b) Mezi pedagogy jsou lidé, kteří s komunikačními technologiemi pracují na dobré úrovni a zároveň jsou ochotni pomoci svým kolegům.	4	3	2	1	9
c) Naše škola je v používání komunikačních technologií na vysoké úrovni.	4	3	2	1	9
d) Vedení školy dostatečně zajišťuje pedagogům vhodné podmínky pro využívání komunikačních technologií.	4	3	2	1	9

## ODDÍL B – ELEKTRONICKÁ ŽÁKOVSKÁ KNÍŽKA



Některé školy používají pro správu školní agendy elektronický informační systém jako např. Bakaláři, Edupage, Škola Online aj. Tyto nástroje obsahují modul pro komunikaci se zákonnými zástupci, tzv. elektronickou žákovskou knížku. Pro označení daného modulu se bude v textu používat zkratka EŽK.

### OBECNÉ

#### B9. Jakou EŽK ve škole používáte?

(Zakroužkujte pouze jednu možnost)

- Bakaláři ..... 1
- Edupage ..... 2
- Škola Online ..... 3

- jiný nástroj (vypište jaké): \_\_\_\_\_

#### B10. Jak dlouho EŽK používáte?

(Vypište)

- \_\_\_\_\_ měsíců

#### B11. Jak moc je podle Vás důležité, aby pedagogové používali EŽK? Ohodnoťte důležitost používání EŽK pomocí sedmibodové stupnice.

(Zakroužkujte pouze jednu možnost)

velmi	7	6	5	4	3	2	1	vůbec
-------	---	---	---	---	---	---	---	-------

#### B12. Do jaké míry souhlasíte s jednotlivými výroky?

(Zakroužkujte jednu možnost v každém řádku)

	rozhodně souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	rozhodně nesouhlasím	nevím
a) Zákonní zástupci vědí, jaká jsou pravidla pro omlouvání absence při používání různých forem omluvenky ( <i>elektronicky, telefonicky, papírově</i> ).	4	3	2	1	9
b) Omlouvání absence žáků by mělo probíhat především přes EŽK.	4	3	2	1	9
c) Vždy je potřeba zákonným zástupcům ukázat, jak s EŽK pracovat.	4	3	2	1	9
d) Pedagogové pro komunikaci se zákonnými zástupci používají EŽK v dostatečné míře.	4	3	2	1	9
e) EŽK by měla být pedagogy využívána pro komunikaci se zákonnými zástupci více než dosud.	4	3	2	1	9
f) Zákonní zástupci by měli povinně používat EŽK.	4	3	2	1	9
g) EŽK mohou pedagogové používat, kdykoli to potřebují.	4	3	2	1	9
h) EŽK pedagogům řadu administrativních úkonů usnadňuje.	4	3	2	1	9
i) Každý pedagog by měl mít možnost se rozhodnout, jestli bude používat EŽK pro komunikaci se zákonnými zástupci.	4	3	2	1	9

**B13. Vyjádřete souhlas či nesouhlas s následujícími výroky:**(Zakroužkujte jednu možnost v každém řádku)

	ano	ne	nevím
a) Zákonní zástupci mají k dispozici příručku (v elektronické podobě ke stažení), která ukazuje, jak používat EŽK.	1	2	9
b) Pedagogové mají povinnost zákonným zástupcům ukázat, jak používat EŽK.	1	2	9
c) Pedagogům je vždy ukázáno, jak používat EŽK.	1	2	9
d) Zákonní zástupci mají povinnost používat EŽK.	1	2	9
e) Zákonní zástupci mají k dispozici <u>písemnou</u> informaci o tom, na koho se mohou obrátit, pokud mají problémy s EŽK.	1	2	9
f) Zákonní zástupci mají povinnost omlouvat žáka prostřednictvím EŽK.	1	2	9
g) Vedení školy akceptuje hromadné rozesílání zpráv pedagogy prostřednictvím e-mailu.	1	2	9
h) Používáme papírový omluvný list.	1	2	9
i) Používáme papírovou žákovskou knížku paralelně s EŽK pro <u>nižší</u> ročníky.	1	2	9
j) Používáme papírovou žákovskou knížku paralelně s EŽK pro <u>všechny</u> ročníky.	1	2	9
k) Papírovou žákovskou knížku <u>vůbec</u> nepoužíváme.	1	2	9

**B14. Jaké má podle Vás EŽK charakteristiky? Využijte škály, která má 7 stupňů.**(Zakroužkujte jednu možnost v každém řádku)

a)	rychlá	7	6	5	4	3	2	1	pomalá
b)	spolehlivá	7	6	5	4	3	2	1	nespolehlivá
c)	snadno se ovládá přes web	7	6	5	4	3	2	1	těžko se ovládá přes web
d)	snadno se ovládá přes telefon	7	6	5	4	3	2	1	těžko se ovládá přes telefon
e)	přehledná	7	6	5	4	3	2	1	nepřehledná
f)	usnadňuje komunikaci se zákonnými zástupci	7	6	5	4	3	2	1	komplikuje komunikaci se zákonnými zástupci
g)	intuitivní	7	6	5	4	3	2	1	neintuitivní
h)	má atraktivní vzhled	7	6	5	4	3	2	1	má neatraktivní vzhled
i)	obsahuje všechny důležité informace	7	6	5	4	3	2	1	neobsahuje některé důležité informace
j)	obsahuje aktuální informace	7	6	5	4	3	2	1	obsahuje neaktuální informace
k)	funkční	7	6	5	4	3	2	1	nefunkční

**B15. Na koho se zákonní zástupci mohou obrátit v případě technických problémů s EŽK?**

(Označte, případně vypište)

- třídní učitel ..... 

- někdo jiný (vypište kdo): \_\_\_\_\_

**B16. Na koho se zákonní zástupci mohou obrátit v případě ztráty přihlašovacích údajů k EŽK?**

(Označte, případně vypište)

- třídní učitel ..... 

- někdo jiný (vypište kdo): \_\_\_\_\_

**B17. Do jaké míry se potýkáte s následujícími problémy při používání EŽK?**(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

	velmi významně				vůbec ne
a) Nedostatečné technické vybavení	5	4	3	2	1
b) Nedostatečné personální zajištění správy nástrojů ICT	5	4	3	2	1
c) Neochota pedagogů používat EŽK	5	4	3	2	1
d) Nárůst agendy a administrativních úkonů	5	4	3	2	1
e) Nízká digitální gramotnost pedagogů	5	4	3	2	1
f) Pedagogové nemohou používat EŽK z domova	5	4	3	2	1
g) Nízká digitální gramotnost zákonných zástupců	5	4	3	2	1
h) Neochota zákonných zástupců používat EŽK	5	4	3	2	1
i) Technické vybavení nebo přístup k internetu zákonných zástupců	5	4	3	2	1
j) Jiný (uved'te jaký):	5	4	3	2	1
k) Jiný (uved'te jaký):	5	4	3	2	1

**POUŽÍVÁNÍ JEDNOLTIVÝCH ČÁSTÍ EŽK****B18. Jaké z následujících funkcí EŽK škola využívá?**

(Můžete označit více možností)

	využívá	pedagogové mají povinnost používat
a) posílání zpráv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) informování pomocí nástěnky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) omlouvání absence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) zadávání domácí přípravy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) poskytování informací o klasifikaci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) poskytování informací o rozvrhu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) evidence plateb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) jiné (vypište):		<input type="checkbox"/>
i) jiné (vypište):		<input type="checkbox"/>

## POUŽÍVÁNÍ EŽK ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI

**B19. Jaký podíl zákonných zástupců v posledních 3 měsících nepoužil EŽK?**

(Vypište)

- \_\_\_\_\_ %

**V PŘÍPADĚ 0 % POKRAČUJTE OT. Č. C21**

**B20. Jakou formou jsou stanovena pravidla komunikace se zákonnými zástupci, kteří nepoužívají EŽK?**

(Zakroužkujte pouze jednu možnost)

- nejsou stanovena žádná pravidla ..... 1
- pravidla jsou stanovena pouze ústně ..... 2
- pravidla jsou stanovena písemně (např. ve Školním řádu)..... 3

## ODDÍL C – WEB

**C21. Jaké má podle Vás web vaší školy charakteristiky? Využijte škály, která má 7 stupňů.**

(Zakroužkujte jednu možnost v každém řádku)

a)	přehledný	7	6	5	4	3	2	1	nepřehledný
b)	intuitivní	7	6	5	4	3	2	1	neintuitivní
c)	má atraktivní vzhled	7	6	5	4	3	2	1	má neatraktivní vzhled
d)	obsahuje všechny důležité informace	7	6	5	4	3	2	1	neobsahuje některé důležité informace
e)	obsahuje aktuální informace	7	6	5	4	3	2	1	obsahuje neaktuální informace
f)	funkční	7	6	5	4	3	2	1	nefunkční
g)	vystihuje zaměření školy	7	6	5	4	3	2	1	nevystihuje zaměření školy
h)	dobře komunikuje aktuální dění	7	6	5	4	3	2	1	špatně komunikuje aktuální dění
i)	snadno se ovládá přes prohlížeč	7	6	5	4	3	2	1	těžko se ovládá přes prohlížeč
j)	snadno se ovládá přes telefon	7	6	5	4	3	2	1	těžko se ovládá přes telefon

**C22. Do jaké míry souhlasíte s jednotlivými výroky?**

(Zakroužkujte jednu možnost v každém řádku)

	rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne	nevím
a) Web školy je pro komunikaci se zákonnými důležitými zástupci.	4	3	2	1	9
b) Škola by měla web pro komunikaci se zákonnými zástupci využívat více než dosud.	4	3	2	1	9
c) Web školy je v řadě ohledů pro zákonné zástupce důležitější než EŽK.	4	3	2	1	9
d) Web školy je zcela nezbytný pro komunikaci se zákonnými zástupci.	4	3	2	1	9

**C23. Pokud jste nespokojen/a se stavem školního webu, uveďte konkrétně s čím:***(Stručně vypište)*

- a) se stavem školního webu jsem spokojen/a
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_

**C24. Pokud jste nespokojen/a se správou školního webu, uveďte konkrétně s čím:***(Stručně vypište)*

- a) se správou školního webu jsem spokojen/a
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_

**C25. Kdo všechno zajišťuje správu školního webu? Níže v tabulce označte, které činnosti vykonávají uvedené osoby.***(Můžete označit více možností v **každém** řádku)*

	Tvorba webu	Grafická úprava	Řešení technických problémů	Aktualizace nebo vkládání obsahu	Tvorba obsahu (texty, fotografie, výtvarné práce)
a) Externí správce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Ředitel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Zástupce ředitele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) ICT pracovník	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) ICT koordinátor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Řadoví pedagogové	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Žáci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Zákonní zástupci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C26. Do jaké míry se potýkáte s následujícími problémy při správě webu?***(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)*

	velmi významně				vůbec ne
a) Externí správce není dostupný, když je potřeba.	5	4	3	2	1
b) Pověřené osoby nemají dostatek času pro plnění úkolů spojených se správou.	5	4	3	2	1
c) Není zcela jasné, kdo má co na starosti.	5	4	3	2	1
d) Je těžké zajistit pracovníka, který by informace na webu školy včas aktualizoval.	5	4	3	2	1
e) jiné (vypište):	5	4	3	2	1
f) jiné (vypište):	5	4	3	2	1

## ODDÍL D – SOCIÁLNÍ SÍTĚ A DALŠÍ ONLINE NÁSTROJE

### D27. Používá škola ke komunikaci se zákonnými zástupci následující aplikace (*pro informování, sdílení fotografií či videí aj.*)?

(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

	používá a vyhovuje	používá, ale nevyhovuje	nepoužívá a ani se neplánuje	nepoužívám, ale plánuje se
a) Facebook	4	3	2	1
b) Instagram	4	3	2	1
c) Twitter	4	3	2	1
d) Google+	4	3	2	1
e) LinkedIn	4	3	2	1
f) YouTube	4	3	2	1
g) Rajče	4	3	2	1
h) Dropox	4	3	2	1
i) Google Disk	4	3	2	1
j) Google Fotky	4	3	2	1
k) Google Classroom	4	3	2	1
l) Google Meets	4	3	2	1
m) Zoom Meetings	4	3	2	1
n) Microsoft Teams	4	3	2	1
o) E-mail	4	3	2	1
p) Facebook Messenger, Skype, Viber, Google Hangouts, WhatsApp Messenger atp.	4	3	2	1
q) jiný nástroj ( <i>vypište</i> ):	4	3	2	1
r) jiný nástroj ( <i>vypište</i> ):	4	3	2	1

### D28. Jak často by se podle Vás měly následující aplikace využívat ke komunikaci se zákonnými zástupci **oproti současné praxi**?

(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)

	používat častěji	používat stejně	používat méně často	nepoužíváme
a) Facebook	3	2	1	9
b) Instagram	3	2	1	9
c) Twitter	3	2	1	9
d) Google+	3	2	1	9
e) LinkedIn	3	2	1	9
f) YouTube	3	2	1	9
g) Rajče	3	2	1	9
h) Dropox	3	2	1	9
i) Google Disk	3	2	1	9
j) Google Fotky	3	2	1	9
k) Google Classroom	3	2	1	9



l) Google Meets	3	2	1	9
m) Zoom Meetings	3	2	1	9
n) Microsoft Teams	3	2	1	9
o) E-mail	3	2	1	9
p) Facebook Messenger, Skype, Viber, Google Hangouts, WhatsApp Messenger atp.	3	2	1	9
q) Jiný nástroj (vypište):	3	2	1	9
r) Jiný nástroj (vypište):	3	2	1	9

**D29. Kdo spravuje sociální sítě?***(Můžete označit více možností)*

- a) žádné nepoužíváme .....
- b) ředitel .....
- c) zástupce ředitele .....
- d) ICT koordinátor .....
- e) řadový pedagog .....

**POKRAČUJTE OT. Č. E32**

f) někdo jiný (vypište): \_\_\_\_\_

**D30. Pokud jste nespokojen/a se stavem sociálních sítí, uveďte konkrétně s čím:***(Stručně vypište)*

- a) se stavem sociálních sítí jsem spokojen/a
- 

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

d) \_\_\_\_\_

**D31. Pokud jste nespokojen/a se správou sociálních sítí, uveďte konkrétně s čím:***(Stručně vypište)*

- a) se správou sociálních sítí jsem spokojen/a
- 

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

d) \_\_\_\_\_

**ODDÍL E - APLIKACE PRO OBJEDNÁVÁNÍ OBĚDŮ****E32. Používáte ve škole aplikaci pro objednávání obědů?***(Zakroužkujte pouze jednu možnost)*

- ano ..... 1
- ne ..... 2

**POKRAČUJTE OT. Č. E34**

**E33. Z jakých důvodů nepoužíváte aplikaci pro objednávání obědů?***(Zakroužkujte jednu možnost v **každém** řádku)*

	ano	ne
a) nevím, že aplikaci pro objednávání obědů můžeme používat	1	2
b) nemáme dostatečné technické vybavení	1	2
c) zákonní zástupci nemají zájem používat aplikaci pro objednávání obědů	1	2
d) aplikace pro objednávání obědů nevyhovuje našim potřebám	1	2
e) jiný důvod <i>(vypište)</i> :		

**POKRAČUJTE OT. Č. F37****E34. Jakou aplikaci pro objednávání obědů používáte?***(Zakroužkujte pouze **jednu** možnost)*

- Strava..... 2

- E-jídelníček ..... 3

- Jídelna..... 4

- jiná aplikace *(vypište)*: \_\_\_\_\_**E35. Na koho se zákonní zástupci obrací v případě technických problémů s aplikací pro objednávání obědů?***(Označte, případně vypište)*- vedoucí školní jídelny ..... - někdo jiný *(vypište)*: \_\_\_\_\_**E36. Na koho se zákonní zástupci obrací v případě ztráty přihlašovacích údajů?***(Označte, případně vypište)*- vedoucí školní jídelny ..... - někdo jiný *(vypište)*: \_\_\_\_\_**ODDÍL F – ZÁVĚR****F37. Do jaké míry podle Vás pedagogové využívají ICT, které mají k dispozici, ke komunikaci se zákonnými zástupci?***(Zakroužkujte pouze **jednu** možnost)*

maximálně	7	6	5	4	3	2	1	minimálně
-----------	---	---	---	---	---	---	---	-----------

**F38. S jakými dosud neuvedenými problémy se setkáváte při používání ICT ke komunikaci se zákonnými zástupci?***(Vypište odpověď)*a) s žádnými dalšími problémy se neseťkávám 

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

d) \_\_\_\_\_

Velice Vám děkujeme za vyplnění dotazníku.